

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE SEPTIEMBRE  
AÑOS FISCALES 2019-2020 Y 2020-2021

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO	1,699	696	(1,003)	(59.0)	6,916	2,749	(4,167)	(60)
a. Oficina	1,491	383	(1,108)	(74.3)	5,969	1,887	(4,082)	(68)
b. Teléfono/Email	208	313	105	50.5	947	862	(85)	(9)
SAN JUAN 1/	786	666	(120)	(15.3)	4,044	2,597	(1,447)	(36)
a. Oficina	639	354	(285)	(44.6)	3,525	2,089	(1,436)	(41)
b. Teléfono/Email	147	312	165	**	519	508	(11)	(2)
MAYAGUEZ	731	533	(198)	(27.1)	4,497	1,581	(2,916)	(65)
a. Oficina	491	300	(191)	(38.9)	3,882	381	(3,501)	(90)
b. Teléfono/Email	240	233	(7)	(2.9)	615	1,200	585	95
HUMACAO	393	165	(228)	(58.0)	1,799	925	(874)	(49)
a. Oficina	280	119	(161)	(57.5)	1,431	697	(734)	(51)
b. Teléfono/Email	113	46	(67)	(59.3)	368	228	(140)	(38)
PONCE	1,011	1,180	169	16.7	5,025	3,679	(1,346)	(27)
a. Oficina	640	489	(151)	(23.6)	3,616	1,539	(2,077)	(57)
b. Teléfono/Email	371	691	320	86.3	1,409	2,140	731	52
BAYAMON	1,009	-	(1,009)	(100.0)	5,478	3,820	(1,658)	(30)
a. Oficina	801	-	(801)	(100.0)	4,636	1,003	(3,633)	(78)
b. Teléfono/Email	208	-	(208)	(100.0)	842	2,817	1,975	**
CAROLINA	984	889	(95)	(9.7)	5,996	3,600	(2,396)	(40)
a. Oficina	742	557	(185)	(24.9)	5,000	1,439	(3,561)	(71)
b. Teléfono/Email	242	332	90	37.2	996	2,161	1,165	**
CAGUAS	1,056	1,160	104	9.8	4,898	1,960	(2,938)	(60)
a. Oficina	682	410	(272)	(39.9)	3,327	755	(2,572)	(77)
b. Teléfono/Email	374	750	376	**	1,571	1,205	(366)	(23)
AGUADILLA	462	709	247	53.5	4,931	3,587	(1,344)	(27)
a. Oficina	462	486	24	5.2	4,931	2,670	(2,261)	(46)
b. Teléfono/Email	-	223	223	***	-	917	917	***
TOTAL	8,131	5,998	(2,133)	(26.2)	43,584	24,498	(19,086)	(44)
a. Oficina	6,228	3,098	(3,130)	(50.3)	36,317	12,460	(23,857)	(66)
b. Teléfono/Email	1,903	2,900	997	52.4	7,267	12,038	4,771	66

\* MENOS DEL UNO POR CIENTO

\*\* MÁS DEL CEN POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO



Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: Y En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Por efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (nov 2017), San Juan (16 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (13 dic 2018) excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Millillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y sureste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid 19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informan limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de SEPTIEMBRE 2020-2021 Humacao, Bayamón, Corozal. Esta tabla sustituye a cualquier otra con fecha de publicación anterior.

**Persona Responsable:** Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acevedo Ibrarra ext. 5138  
[carcevedo@fondospr.com](mailto:carcevedo@fondospr.com)  
**Dirección Postal:** PO BOX 858, Carolina, P.R.  
**Dirección Física:** Bx. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Av. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo  
**Teléfono:** (787) 757-6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174  
**Fecha de Publicación: Mensual**  
**Fecha Esperada de Publicación:** Primeros diez días del siguiente mes.  
**Fuente de Información:** Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadística de la CFSE.  
**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11 L.P.R.A. Sec. 1 b 3, (j), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.  
**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondospr.com](http://www.fondospr.com)  
 Además, pueden acceder al Instituto de Estadística de Puerto Rico:  
[https://estadisticas.pr/en/list\\_usuarios](https://estadisticas.pr/en/list_usuarios) y [https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas\(datos-estadisticos-mensuales\)](https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas(datos-estadisticos-mensuales)).